

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE AUDACIA COACHING

Date d'entrée en vigueur : 21 février 2025

Chez **Audacia Coaching**, nous accordons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément à la **Loi 25** du Québec.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous pouvons recueillir les renseignements suivants lorsque vous utilisez nos services ou visitez notre site web :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si applicable)
- Informations liées à vos projets (ex. : besoins en photos et vidéos)
- Adresse IP et données de navigation (via les cookies)

Nous collectons ces informations uniquement lorsque vous nous les fournissez volontairement via nos formulaires de contact, inscriptions à des infolettres, blogue ou interactions sur notre site web.

2. Utilisation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont collectés et utilisés aux fins suivantes :

- Une offre de PDF gratuit ou formation gratuite (avec votre consentement)
 - Un programme de formation (avec votre consentement)
 - Inscription à un webinaire, masterclass et formation
 - Analyse du trafic sur notre site web pour améliorer l'expérience utilisateur
 - Respect des obligations légales et réglementaires
-

3. Partage des renseignements personnels

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos renseignements personnels à des tiers. Toutefois, nous pouvons partager certaines données avec :

- Nos prestataires de services (ex. : hébergeurs web, fournisseurs de messagerie, plateformes analytiques)
- Les autorités légales si requis par la loi

Tous nos partenaires s'engagent à protéger vos renseignements conformément aux lois en vigueur.

4. Conservation et protection des renseignements personnels

Nous mettons en place des mesures de sécurité afin de protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs mentionnés ci-dessus, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi.

5. Vos droits concernant vos renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, vous avez les droits suivants :

Droit d'accès: Vous pouvez demander une copie des renseignements personnels que nous détenons sur vous

Droit de rectification: Vous pouvez demander la correction d'informations inexactes ou incomplètes

Droit de retrait du consentement: Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à tout moment

Droit à la suppression: Dans certains cas, vous pouvez demander la suppression de vos données

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hmckeown@audaciacoaching.ca

6. Utilisation des cookies et technologies similaires

Notre site web utilise des cookies pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur Analyser le trafic web et mesurer
- la performance
- Offrir du contenu personnalisé et publicitaire (avec consentement)

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies en accédant aux paramètres de votre navigateur ou via notre bandeau de consentement.

7. Responsable de la protection des renseignements personnels

Nous avons nommé un responsable de la protection des renseignements personnels qui veille à la conformité de nos pratiques. Pour toute question ou demande relative à cette politique, contactez :

Hélène Mc Keown

Courriel : hmckeown@audaciacoaching.ca

Adresse : 41, rue Ross Victoriaville, QC

8. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de refléter les évolutions législatives ou nos pratiques internes. La date de mise à jour sera indiquée en haut de cette page.

Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement pour rester informé.

Merci de nous faire confiance!